URZĄD OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

WYBRANE ZAGADNIENIA Z PERSPEKTYWY ORZECZNICZEJ UODO

Krzysztof Król

Departament Orzecznictwa i Legislacji

Toruń, 24.01.2020.

Urząd Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
www.uodo.gov.pl
kancelaria@uodo.gov.pl

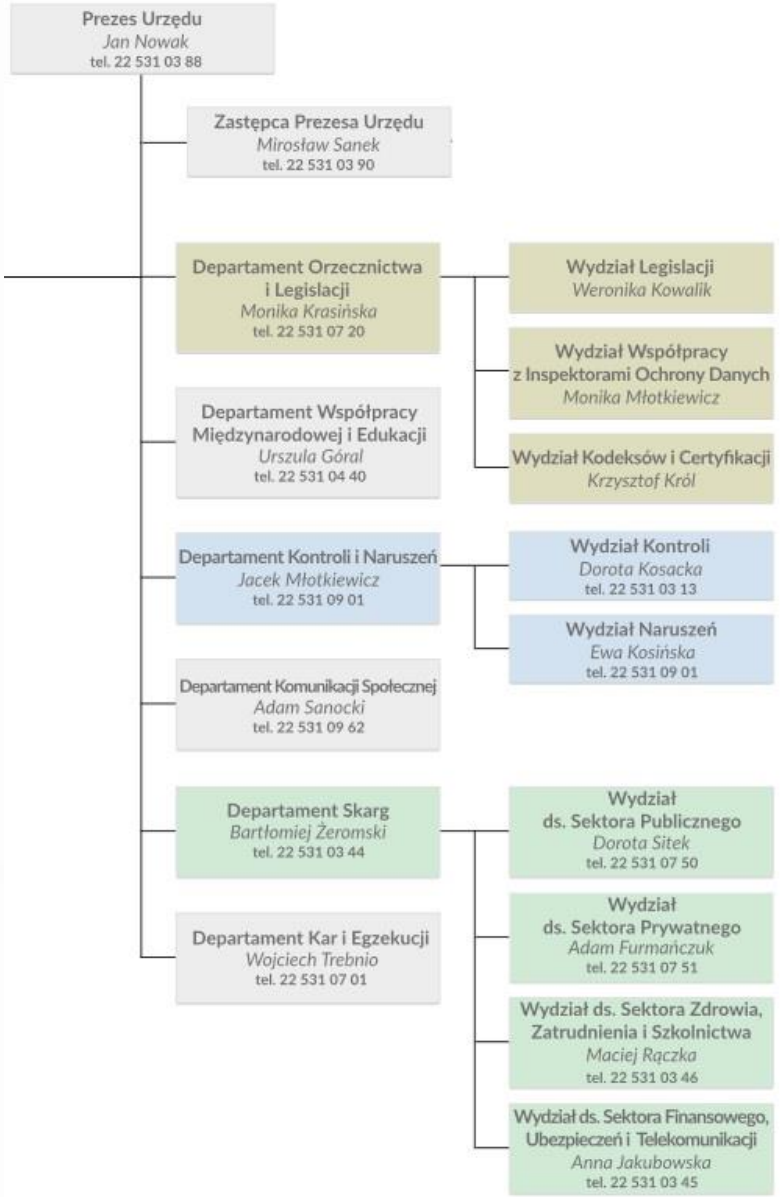
PROGRAM PREZENTACJI

URZĄD OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

- Struktura urzędu i podział zadań
- Model prowadzenia postępowań
- Decyzje Prezesa UODO
- Informowanie o decyzjach

STRUKTURA ORGANIZACYJNA – ZMIANA OD XII 2019

URZĄD OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH



MODEL PROWADZENIA POSTĘPOWAŃ

URZĄD OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

- RODO

Artykuł 57 **Zadania**

1. Bez uszczerbku dla innych zadań określonych na mocy niniejszego rozporządzenia każdy organ nadzorczy na swoim terytorium:

   f) rozpatruje skargi wniesione przez osobę, której dane dotyczą, lub przez podmiot, organizację lub zrzeszenie zgodnie z art. 80, w odpowiednim zakresie prowadzi postępowania w przedmiocie tych skarg i w rozsądnym terminie informuje skarżącego o postępach i wynikach tych postępowań, w szczególności jeżeli niezbędne jest dalsze prowadzenie postępowań lub koordynacja działań z innym organem nadzorczym;

2. Każdy organ nadzorczy ułatwia wnoszenie skarg, o których mowa w ust. 1 lit. f), za pomocą takich środków, jak gotowy formularz skargi, który można również wypełnić elektronicznie, co nie wyklucza innych sposobów komunikacji.

Artykuł 58 **Uprawnienia**

1. Każdemu organowi nadzorczemu przysługują wszystkie następujące uprawnienia w zakresie prowadzonych postępowań:

MODEL PROWADZENIA POSTĘPOWAŃ (2)

URZĄD OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

- U.O.D.O.

Art. 7.

1. W sprawach nieuregulowanych w ustawie do postępowań administracyjnych przed Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych, zwanym dalej "Prezesem Urzędu", o których mowa w rozdziałach 4-7 i 11, stosuje się ustawę z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego.
2. Postępowanie przed Prezesem Urzędu jest postępowaniem jednoinstancyjnym.

Rozdział 7

Postępowanie w sprawie naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych

Art. 60-74

GDZIE SZUKAĆ INFORMACJI O SKŁADANIU SKARG?

URZĄD OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Skargi

- Jakie prawa daje Ci RODO?
- Jeśli chcesz złożyć skargę
- Składanie skargi w formie tradycyjnej
- Składanie skargi drogą elektroniczną
- Tryb i termin rozpatrywania skarg

Administrator

- **W jaki sposób powiadomić Prezesa UODO o naruszeniu?**
- Obowiązki związane z naruszeniami ochrony danych osobowych
- Analiza ryzyka
- Rejestr czynności przetwarzania
- Zmieniony wykaz rodzajów operacji wymagających oceny skutków
- Uprzednie konsultacje
- Kontrole
- Pomocne narzędzia

Inspektor Ochrony Danych

- Wyznaczenie i status IOD
- Zawiadomienia Prezesa UODO związane z IOD
- Zadania IOD
- Newsletter dla IOD
- Archiwum newslettera dla IOD

Zakładki na stronie
www.uodo.gov.pl

DECYZJE PREZESA UODO – ZAKRES TEMATYCZNY

URZĄD OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

- Spełnienie obowiązku informacyjnego
- Prawidłowe poinformowanie o naruszeniu ochrony danych
- Usunięcie danych osobowych ze strony internetowej
- Przechowywanie danych w rejestrze zgodnie z przepisami prawa i prawidłowa realizacja obowiązku informacyjnego
- Przetwarzanie danych osobowych z publicznie dostępnych źródeł
- Przetwarzanie danych bez podstawy prawnej

DECYZJA Z 14.12.2018 R. W SPRAWIE ZSPR.440.913.2018.

URZĄD OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

- Stan faktyczny
  - żądanie udzielenia informacji o przetwarzanych przez spółkę danych - art. 33 u.o.d.o. (1997);
  - spółka przekazała informacje o 1) administratorze; 2) sposobie i terminie pozyskania danych; 3) zbiorach, w których przetwarza dane; 4) celu i zakresie przetwarzania.

- Rozstrzygnięcie
  - Decyzja wydana w oparciu o art. 12 i 15 RODO, którym odpowiadały art. 32 i 33 u.o.d.o (1997);
  - Nakaz przywrócenia stanu zgodnego z prawem - spełnienia obowiązku informacyjnego poprzez podanie treści danych osobowych;

DECYZJA Z 23.01.2019 R. W SPRAWIE ZWAD.405.158.2018.

URZĄD OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

- Stan faktyczny
  - zgłoszenie naruszenia ochrony danych przez administratora – przesłanie wiadomości dotyczącej klienta na niewłaściwy adres e-mail;
  - ocena ryzyka naruszenia poziomu średniego – rezygnacja z informowania osoby dotkniętej, z uwagi na zastosowane środki eliminujące wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności;
  - informacja do błędnego adresata o konieczności usunięcia wiadomości i poufności zawartych w niej danych;
  - w toku sprawy poinformowano klienta o naruszeniu, jego przyczynach i możliwości posłużenia się danymi przez osobę trzecią oraz danych kontaktowych IOD, pouczono pracownika odpowiedzialnego za wysyłkę, sprostowano nieprawidłowe dane; wprowadzono zmiany w obsłudze korespondencji przez pracowników i podwykonawców i przeszkolono pracowników;
  - wystąpienie do spółki o zapewnienie skutecznej ochrony (z przykładami); analiza zawiadomienia osoby – niewystarczające;
- Rozstrzygnięcie
  - Nakaz ponownego powiadomienia osoby w celu wypełnienia art. 34 ust. 2 RODO <u>w całości,</u>

DECYZJA Z 30.01.2019 R. W SPRAWIE ZSZZS.440.370.2018.

URZĄD OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

- Stan faktyczny
  - żądanie zaprzestania przetwarzania danych w związku z postępowaniem rekrutacyjnym ze strony internetowej urzędu jako ograniczających prywatność i umożliwiających profilowanie;
  - podstawą publikacji danych przepisu ustawy o służbie cywilnej – zapewnianie jawności rekrutacji na stanowiska publiczne;
  - kwestia okresu przetwarzania danych.

- Rozstrzygnięcie
  - Nakaz usunięcia danych w zakresie żądanym przez skarżącego – imienia, nazwiska i miejsca zamieszkania.

DECYZJA Z 03.04.2019 R. W SPRAWIE ZSPU.421.8.2018.

URZĄD OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

- Stan faktyczny
  - kontrola zgodności przetwarzania rejestru mieszkańców w urzędzie miasta; uchybienia polegające na nieprawidłowym opracowaniu klauzuli informacyjnej (m.in. brak wskazania wszystkich odbiorców i okresu retencji), przechowywaniu danych ponad okres retencji; nieprawidłowości w rejestrze czynności;
  - usunięcie uchybień przez: wskazanie w klauzuli informacyjnej i rejestrze czynności dodatkowych odbiorców; wystąpienie o zezwolenie na brakowanie akt.
- Rozstrzygnięcie
  - Nakaz usunięcia uchybień w procesie przetwarzania poprzez:
    - zapewnienie przechowywania dokumentów zawierających dane osobowe przez okres zgodny z prawem
    - wskazanie w klauzuli informacyjnej podmiotu świadczącego usługi serwisowe systemu informatycznego

DECYZJA Z 17.05.2019 R. W SPRAWIE ZSPU.440.705.2018.

URZĄD OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

- Stan faktyczny
  - sprzeciw i żądanie usunięcia danych osobowych publikowanych w prowadzonym przez fundację serwisie jako wprowadzających w błąd,
  - skarga na nieuprawnione przetwarzanie i żądanie ich usunięcia, gdyż interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby mają nadrzędny charakter wobec interesów realizowanych przez administratora;
  - dane pozyskane z Krajowego Rejestru Sądowego zgodnie z przepisami i przetwarzane w na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
  - brak wskazania przez skarżącą szczególnej sytuacji dla uwzględnienia sprzeciwu.

- Rozstrzygnięcie
  - Odmowa uwzględnienia wniosku

DECYZJA Z 11.07.2019 R. W SPRAWIE ZSZZS.440.790.2018.

URZĄD OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

- Stan faktyczny
  - skarga na udostępnieniu danych osobowych podmiotom trzecim;
  - skarżąca przedstawiła dowody na poparcie swoich twierdzeń;
  - administrator zaprzestał udostępniania danych skarżącej;
  - stwierdzono brak podstaw do przetwarzania danych;

- Rozstrzygnięcie
  - upomnienie szkoły za naruszenie przepisów

INFORMOWANIE O DECYZJACH PREZESA UODO

- Omówione decyzje są prawomocne i wykonane przez adresatów
- W formie zanonimizowanej są dostępne na stronie internetowej UODO – zakładka: https://uodo.gov.pl/pl/p/decyzje
- O najważniejszych decyzja informacje są udostępniane także:
  - Poprzez komunikaty na stronie UODO,
  - Na konferencjach prasowych mających wyjaśnić motywy decyzji,
  - W newsletterze UODO: https://uodo.gov.pl/pl/138/842.

URZĄD OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Dziękuję za uwagę

Zachęcam do kontaktu z infoliniami Urzędu:

606-950-000, 606-942-000